

07-022

7028

23/07/2022

[Total No. of Pages : 3

UGOB - SN301

B.A./B.Com.(Genl)/B.Com.(CAS)/BBA/BCA/B.Sc.

DEGREE EXAMINATION, JULY - 2022

(THIRD SEMESTER) (CBCS Pattern)

Commerce Stream

SKILL DEVELOPMENT (New Regulation)

(Skill Courses)

Online Business

(w.e.f. 2020-2021 Admitted Batch)

Time : 1½ Hours

Max. Marks : 50

I. Answer any four questions. Each answer carries 5 marks. (4 × 5 = 20)

1. Online business.

ఆన్‌లైన్ వ్యాపారము.

2. Challenges of online business.

ఆన్‌లైన్ వ్యాపారము యొక్క సవాళ్ళు.

3. Strategic planning.

వ్యూహాత్మక ప్రణాళిక.

4. Legal issues.

చట్టపరమైన సమస్యలు.

S-356

[1]

[P.T.O.]



UGOB - SN301

~~5.~~ Google.

గూగుల్.

6. Case study.

సందర్భ పరిశీలన.

~~7.~~ Training.

శిక్షణ.

~~8.~~ Various technique of shopping.

షాపింగ్ యొక్క వివిధ సాంకేతికత.

II. Answer any three questions. Each answer carries 10 marks. (3 × 10 = 30)

9. Define Online business its nature and scope.

ఆన్‌లైన్ వ్యాపారాన్ని దాని స్వభావ మరియు పరిధిని నిర్వచించుము.

~~10.~~ Describe advantages of online business.

ఆన్‌లైన్ వ్యాపారు యొక్క ప్రయోజనాలను వివరించుము.

~~11.~~ Explain E-Commerce and offline business.

ఇ-కామర్సు మరియు ఆఫ్‌లైన్ వ్యాపారాన్ని వివరించుము.

S-356

121

B2C
B2C
C2B
B2A
C2A

UGOB - SN301

12. Describe customer relationship management.

వినియోగదారుల సంబంధిత నిర్వహణను వివరించుము.

13. Explain designing online business website.

ఆన్‌లైన్ వ్యాపార వెబ్‌సైట్ రూపకల్పన గురించి వివరించుము.



Handwritten signature or mark in blue ink.